

Klauzula informacyjna – nagrywanie rozmów

Administratorem Państwa danych osobowych jest PZOL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, ul. Graniczna 7, 34-312 Międzybrodzie Bialskie (dalej PZOL).

Administrator powołał Inspektora ochrony danych, z którym można skontaktować się pod adresem iodo@pzol.pl lub listem na adres Administratora.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane w celu zapewnienia najwyższych standardów obsługi telefonicznej realizowanej przez pracowników Administratora oraz ewentualnej oceny przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem a realizującym połączenie telefoniczne na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego. Podstawą prawną przetwarzania danych jest artykuł 6 ustęp 1 litera a RODO – czyli udzielona przez Państwa zgoda na nagranie rozmowy oraz artykuł 6 ustęp 1 litera f RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora. Prawnie usprawiedliwionym interesem Administratora jest jednoznaczna ocena przebiegu rozmowy w sytuacjach spornych pomiędzy Administratorem, a realizującym połączenie telefoniczne oraz ewentualne zabezpieczenie materiału dowodowego. Zgodę na nagrywanie rozmowy udzieliliście Państwo poprzez nie rozłączenie się po wysłuchaniu komunikatu o nagrywaniu rozmowy.

Przysługuje Państwu prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, poprawiania, żądania zaprzestania lub ograniczenia ich przetwarzania, przenoszenia danych oraz do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku niezgodnego z prawem przetwarzania danych. Przysługuje Państwu też prawo wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. Informujemy jednocześnie, iż prawa te nie są bezwzględne, a przepisy przewidują wyjątki od ich stosowania.

Dane osobowe w postaci nagrań rozmów nie będą udostępniane inaczej, niż na podstawie przepisów prawa uprawnionym organom. W szczególnych przypadkach mogą być udostępnione do odstępu osobom biorącym udział w rozmowie telefonicznej lub ich pełnomocnikom, na miejscu w PZOL.

Pozyskane dane osobowe nie będą podlegać profilowaniu i zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, ani nie będą przekazywane do państwa trzeciego ani organizacji międzynarodowych.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne do zrealizowania połączenia telefonicznego. Jeśli nie wyrażają Państwo zgody na nagrywanie rozmowy należy rozłączyć się i skontaktować z Administratorem Danych innym kanałem komunikacji.

Nagrania będą przetwarzane przez Administratora przez okres 90 dni. W przypadku, gdy nagranie rozmowy będzie stanowiło dowód w postępowaniu prowadzonym na podstawie przepisów prawa lub Administrator powzięła wiadomość, iż może ono stanowić dowód w postępowaniu, termin ten ulega przedłużeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Po upływie tych okresów, nagrania podlegają zniszczeniu.

Pani/Pana dane nie będą przekazywane do państw trzecich, ani do organizacji międzynarodowych oraz nie będą podlegać profilowaniu.